

<i>goimperia</i>	Procedura Aperta per la Fornitura a noleggio ed installazione di n. 54 parcometri – FULL SERVICE CAPITOLATO TECNICO	Ottobre 2019
		Pagina 1 di 12

**PROCEDURA APERTA PER LA FORNITURA A NOLEGGIO ED
INSTALLAZIONE DI N. 54 PARCOMETRI – FULL SERVICE**

CIG 8045433557

CAPITOLATO TECNICO

<i>goimper</i> ia	Procedura Aperta per la Fornitura a noleggio ed installazione di n. 54 parcometri – FULL SERVICE	Ottobre 2019
	CAPITOLATO TECNICO	Pagina 2 di 12

1. OGGETTO

Il presente documento contiene la descrizione funzionale e tecnica delle seguenti forniture e lavori oggetto dell'Appalto:


- a) Caratteristiche parcometri;
- b) Caratteristiche del sistema di centralizzazione;
- c) Verifica delle prestazioni oggetto della fornitura;
- d) Modalità di installazione e posa in opera su strada nelle ubicazioni specificate;
- e) Manutenzione ordinaria e straordinaria e materiali di consumo;
- f) Relazione dei vari funzionamenti del Parcometro e corso di formazione al Personale tecnico e amministrativo;
- g) Requisito per la predisposizione alla connessione con il concentratore di tutte le transazioni effettuate per il pagamento della sosta nel Comune di Imperia.

2. CARATTERISTICHE DEL PARCOMETRO

I parcometri da fornire dovranno avere le seguenti caratteristiche minime:

- a) regolarmente omologati in Italia al momento della presentazione dell'offerta, così come previsto dalle normative vigenti (in particolare il D.P.R. 495/1992 - Regolamento di esecuzione e di attuazione del Codice della Strada);
- b) contrassegnati dal marchio "CE";
- c) conformi alla norma europea UNI EN CEI 12414/2001 (attrezzature per il controllo della sosta dei veicoli);
- d) conformi alla normativa EN 301 489-07 v1.4.1 – compatibilità elettromagnetica
- e) in possesso della certificazione UNI EN CEI 14450/2005 (casseforti rispondenti alle prove distruttive di effrazione classe S2);
- f) resistenti agli urti con indice di protezione richiesto IK 09 (in base alla norma EN 62262/2002);
- g) funzionamento con temperature comprese tra -10° + 50°C e con alto tasso di umidità relativa;
- h) tenuta contro polvere ed acqua con un grado di protezione almeno IP 54;
- i) nuovi di fabbrica, attualmente in produzione, modello e colore unico per l'intera fornitura e prodotti in serie;
- j) adatti per l'installazione nelle vie cittadine e quindi con un solido sistema di ancoraggio al suolo, nascosto alla vista dal piede della struttura, per qualsiasi tipo di pavimentazione;
- k) dotati di sistema di alimentazione elettrica del tipo fotovoltaico (pannello solare), possibilità di alimentazione elettrica ovvero a batteria ausiliaria;
- l) con struttura resistente agli agenti di ossidazione anche in presenza di salsedine;
- m) rivestimento esterno del parcometro in color grigio antracite o blu, la vernice impiegata deve preservare la struttura dagli agenti atmosferici per anni 8 (otto) anche in presenza di salsedine.

I parcometri dovranno poter essere configurati per qualsiasi tipologia tariffaria: oraria, pluri-oraria, giornaliera, pluri-giornaliera, a fasce di abbonamento (giornaliero, settimanale, mensile, annuale, per residenti, per categorie speciali, ecc.).

	Procedura Aperta per la Fornitura a noleggio ed installazione di n. 54 parcometri – FULL SERVICE	Ottobre 2019
	CAPITOLATO TECNICO	Pagina 3 di 12

I parcometri dovranno tassativamente essere in grado di memorizzare il numero di targa dei veicoli con caratteri alfanumerici anche al fine di concedere 15 minuti di sosta gratuita al giorno per targa (con sosta minima comunque corrisposta).

I parcometri dovranno garantire:

- la protezione dei dati;
- la protezione contro la sottrazione degli incassi;
- la protezione contro lo scassinamento e vandalismi;
- la protezione contro lo smontaggio;
- la protezione contro gli agenti atmosferici ed ambientali (pioggia, sole, temperature, polvere...).

Nelle parti esterne dei parcometri si dovranno poter distinguere le seguenti aree funzionali:

a) area informativa al pubblico, comprendente:

- un display (l'ora corrente dovrà essere sempre visibile);
- le istruzioni per il funzionamento fornite, sia dal display multilingue - **tra cui italiano, francese, inglese e tedesco** - che da apposite etichette predisposte ed applicate in relazione al piano tariffario in vigore;
- almeno due spie di servizio (di segnalazione allarme e di blocco del funzionamento).

b) area per il pagamento, comprendente:

- la bocchetta per inserire le monete;
- la bocchetta per inserire le carte bancarie e per il sistema di lettura delle tessere prepagate; una serie di tasti funzionali;
- area riservata all'accettazione dei pagamenti contactless, smartphone, nfc...;
- le modalità di inserimento nelle bocchette delle monete e delle carte devono essere indicate in modo chiaro al cliente;
- devono essere presenti i loghi dei circuiti e delle carte accettate per il pagamento.


c) area di fine operazione di pagamento, comprendente:

- la bocchetta per l'uscita dello scontrino;
- la bocchetta per la restituzione delle monete.

Tutte le funzionalità necessarie per ottenere le informazioni sull'utilizzo del parcometro e per il pagamento dovranno essere facilmente raggiungibili anche da persone portatrici di invalidità, in conformità alle norme vigenti.

Per quanto riguarda gli interventi di manutenzione di ciascun gruppo funzionale dovranno essere estremamente agevoli:

- l'accessibilità e la sostituzione dei singoli elementi ed in particolare quelli che sono soggetti a normale consumo od usura;
- la sostituzione della carta per la stampa dei biglietti deve avvenire senza la necessità di utilizzare attrezzi;

	Procedura Aperta per la Fornitura a noleggio ed installazione di n. 54 parcometri – FULL SERVICE	Ottobre 2019
	CAPITOLATO TECNICO	Pagina 4 di 12

- la sostituzione dei sottocomponenti dovrà avvenire senza la necessità di utilizzare attrezzi e comunque con la massima semplicità possibile.

Inoltre per tutti i parcometri oggetto della presente fornitura:

- dovrà essere assicurata la perfetta intercambiabilità dei singoli gruppi e dei loro componenti;
 - dovranno potersi agevolmente adattare a miglioramenti e perfezionamenti tecnici che si rendessero successivamente opportuni o proposti dal costruttore;
 - ogni sportello dei parcometri dovrà essere apribile con chiavi differenti al fine di tenere eventualmente separate le attività di manutenzione da quelle di raccolta delle monete;
 - le serrature dovranno essere del tipo “di sicurezza”; le chiavi dovranno avere una cifratura garantita unica per il committente;
 - dovrà essere consegnato un tipo di chiave che consenta l’accesso all’area di manutenzione, un differente tipo di chiave per l’accesso all’area dove è contenuta la cassaforte e per l’apertura della stessa;
- Tutti i parcometri dovranno avere uniformità di serratura, per tipologia di chiave. Sarà fornita una copia di chiavi, per tipologia almeno ogni 15 parcometri. Eventuali duplicati che si rendessero necessari saranno garantiti per almeno 10 anni dalla fornitura.

Le modalità di pagamento del corrispettivo della sosta dovranno avvenire mediante monete, tessere bancarie di tipo Bancomat, carte di credito, pagamento bancario in modalità Paypass, Paywave, mobile wallet e NFC con l’emissione di biglietti cartacei applicando le prescrizioni del Piano della sosta adottato dal Comune di Città di Imperia (allegato); a tal riguardo dovrà essere acquisito un database con le targhe di categorie specifiche di utenti (attualmente i residenti nel Comune di Imperia), fornito dalla Stazione appaltante in formato Excel.

In una fase successiva potranno esser richieste, ed effettuate a cura dell’aggiudicatario a costo zero, ulteriori configurazioni del database relativi a particolari categorie di utenti.

L’acquisizione del database nel sistema di centralizzazione garantirà direttamente al parcometro, le differenziazioni tra le tariffe applicate consentendo eventuali agevolazioni a particolari categorie. La modifica e/o integrazione della programmazione del piano tariffario, sarà fornito a costo zero per l’intera durata del noleggio e dovrà essere prevista la possibilità di integrare e/o modificare on line detto Database da un operatore del Gestore della sosta del Comune di Imperia.

2.1 PARTI COMPONENTI I PARCOMETRI

Il corpo macchina dovrà contenere tutti i sistemi che consentono il funzionamento del parcometro.

Il parcometro, del tipo a colonna, è suddiviso in più livelli e si dovranno poter distinguere almeno le seguenti parti:

Parte superiore

Dovrà contenere il pannello solare integrato.

Display

Dovrà essere presente un display alfanumerico, retroilluminato, ad elevato contrasto, sufficientemente dimensionato al fine di permettere la chiara visualizzazione delle info, quali la data e l’ora. Il display dovrà essere protetto dai vandalismi e dagli agenti atmosferici. Nel display o in prossimità dello stesso devono essere presenti delle spie luminose che indicano lo stato delle apparecchiature.

<i>goimper</i> a	Procedura Aperta per la Fornitura a noleggio ed installazione di n. 54 parcometri – FULL SERVICE	Ottobre 2019
	CAPITOLATO TECNICO	Pagina 5 di 12

Frontalino

La grafica sul frontalino fisso, a cura dell'aggiudicatario, dovrà indicare tutte le informazioni necessarie al corretto funzionamento e fornire informazioni relative ad orari e tariffe applicate. I pittogrammi devono riportare chiaramente le modalità per il pagamento della sosta o altro titolo acquistabile al parcometro, con monete, carte bancarie, tessere e la modalità per l'annullo dell'operazione di pagamento.

Pulsanti e tastiere per il pubblico

Nella parte frontale il parcometro dovrà essere dotato di una interfaccia utente con pulsanti per le diverse funzioni:

- convalidare l'operazione;
- annullare l'operazione;
- differenziazione degli utenti (abbonati, residenti, ecc.);
- pulsante per la selezione della lingua o altre funzioni;
- tastiera estesa alfanumerica per la digitazione di targhe e di codici numerici/alfanumerici.

Unità per l'accettazione delle monete

I parcometri dovranno:

- avere una bocchetta unica per l'introduzione di monete;
 - accettare tutte le monete Euro; la programmazione richiesta deve consentire di non accettare per il pagamento le monete da 1 e 2 centesimi di Euro;
 - essere dotati di sensore di entrata monete;
 - accettare, per evitare inceppamenti, una sola moneta per volta;
 - tramite il controllo del sensore, non consentire l'inserimento di corpi estranei compresi i liquidi.
- Le monete utilizzate per il pagamento dovranno, una volta introdotte e lette, sostare nell'area definita di "pre-incasso" fino al momento in cui il cliente non darà la convalida dell'operazione con la pressione dell'apposito tasto funzione. Ciò consentirà di poter rinunciare al pagamento e riottenere lo stesso denaro introdotto. Con la convalida del pagamento le monete dovranno venire indirizzate nella cassaforte ed il parcometro procedere all'emissione del biglietto con la registrazione della transazione.

Carte Sim

La fornitura dovrà comprendere anche le carte Sim per ciascun parcometro necessarie per la connessione GPRS, GSM E UMTS sia per il collegamento con il sistema di centralizzazione dei parcometri che per il funzionamento delle tipologie di pagamento diverse dalle monete.


Saranno a carico della ditta aggiudicataria anche il relativo traffico telefonico delle suddette Carte Sim per tutta la durata del noleggio.

Letture di carte e dispositivi

I parcometri dovranno consentire il pagamento mediante carte bancarie o simili (Paypass, Paywave, mobile wallet e NFC). Pertanto il parcometro dovrà essere dotato di un lettore microchip e contactless rispondenti alle normative in vigore. La bocchetta per l'inserimento dovrà essere unica, ben individuabile e riconoscibile. Il lettore di carte dovrà essere in grado di limitare inceppamenti delle card e restituirle facilmente; dovranno essere presenti indicazioni precise per l'inserimento ed utilizzo corretto del lettore delle carte.

Modulo POS per i pagamenti con carte bancarie, dovrà:

- consentire l'accettazione di pagamenti con carte bancarie secondo gli standard tecnici utilizzati in Italia dal sistema bancario;

	Procedura Aperta per la Fornitura a noleggio ed installazione di n. 54 parcometri – FULL SERVICE	Ottobre 2019
	CAPITOLATO TECNICO	Pagina 6 di 12

- essere composto da componenti hardware certificati con caratteristiche antisabotaggio a protezione dei dati delle carte;
- consentire il pagamento con carte bancarie in modalità certificata anche senza l'uso del PIN e per i principali circuiti (Visa, MasterCard, Bancomat Maestro, Bancomat FastPay);
- essere certificata l'architettura dei flussi bancari con gli istituti di credito e/o i gruppi bancari con accredito diretto sui c/c del Comune di Imperia e di Goimperier srl, come da ripartizioni indicate dalla Stazione Appaltante.

Unità annullo operazione e reso moneta

Sul parcometro dovrà essere presente un apposito pulsante dedicato in esclusiva e ben individuabile, che deve permettere l'annullo dell'operazione in caso di rinuncia in qualsiasi momento del pagamento e con recupero delle monete introdotte.

Bocchetta uscita biglietto:

L'Utente dovrà poter prelevare il biglietto emesso dall'apposita bocchetta.

Area per la manutenzione

Dovrà essere accessibile solo da personale addetto alla manutenzione autorizzato e munito di chiavi dedicate.

Dovrà contenere a mo' di esempio:

- tutti i dispositivi elettronici e meccanici per l'emissione dello scontrino;
- l'alimentazione;
- il selettore delle monete;
- la stampante termica;
- il rotolo biglietti;
- il lettore di card e carte bancarie;
- il sistema di comunicazione con il sistema di centralizzazione.

Posizionamento della cassaforte monete:

La cassaforte monete posta all'interno del parcometro dovrà essere di tipo rinforzato/blindato; in caso di necessità dovrà essere possibile installare ulteriori "piastre" di protezione. L'operazione di apertura dell'area in cui si trova la cassaforte dovrà essere segnalata in tempo reale alla centrale di controllo tramite mail oppure sms o whatsapp. Per limitare al massimo l'attacco dall'esterno la cassaforte deve risiedere nella parte più robusta e protetta del parcometro a cui si possa accedere solo dopo l'apertura di uno o più sportelli di protezione frontale. Anche le cerniere dello sportello dovranno essere poste in modo da non essere accessibili dall'esterno.

Contestualmente alla raccolta delle monete dovrà essere emesso uno scontrino di cassa che indichi:

- il numero del parcometro;
- data e ora dell'effettuazione della raccolta;
- valore del denaro scaricato nella raccolta;
- eventualmente il numero progressivo della raccolta;
- ed altri dati contabili parametrizzabili (tot generale..).

Gli stessi dati si dovranno tassativamente poter riscontrare anche presso il sistema di centralizzazione per la parte tecnica e contabile.

<i>goimper</i> eria	Procedura Aperta per la Fornitura a noleggio ed installazione di n. 54 parcometri – FULL SERVICE	Ottobre 2019
	CAPITOLATO TECNICO	Pagina 7 di 12

Unità locale di elaborazione

Il parcometro dovrà lavorare:

- in autonomia
- in modo centralizzato.

La CPU quindi dovrà dialogare con le periferiche del parcometro e con il server di centralizzazione remota.

Dovranno essere conservate:

- le informazioni relative alla gestione;
- i dati tecnici di funzionamento;
- i dati contabili;
- i dati storici per statistiche;
- le autodiagnosi tecniche.

La CPU dovrà disporre di batteria tampone per conservare i dati nelle memorie del parcometro.

Stampante

Il parcometro dovrà essere dotato di una stampante termica per la stampa del biglietto. La stampante dovrà poter emettere biglietto singolo, doppio biglietto, codici a barre. La stampante provvede a stampare il biglietto con più righe e formati di caratteri, tagliare il biglietto a misura dividendolo dal resto del rotolo. La lama della stampante deve avere il filo del taglio a lunga durata e autofilante. Il sistema termico di stampa deve essere tale da ottimizzare i consumi di energia elettrica e porsi in stand-by quando non è prevista la stampa e quindi l'emissione del biglietto. La stampante deve indirizzare il biglietto, una volta prodotto, verso la bocchetta di uscita dedicata.

Caratteristiche del biglietto


Il rotolo di biglietti posizionato all'interno del parcometro dovrà avere un'autonomia minima di 5.000 biglietti semplici per il pagamento della sosta. La stampa dovrà essere realizzata su carta termica con possibilità di pre-stampare i dati fiscali e/o obbligatori per legge. Sul biglietto dovranno essere stampati al momento dell'emissione i seguenti dati relativi alla sosta visibili da almeno due metri di distanza; i dati sono da intendersi indicativi e non limitativi:

- numero parcometro,
- data e ora di inizio e fine validità (se funzione abilitata);
- importo monete inserite;
- indicazione area tariffaria e/o numero dello stallo;
- targa dell'autovettura (se funzione abilitata);
- tipologia titolo emesso se diverso dalla sosta.

La segnalazione di fine rotolo deve essere comunicata al sistema di centralizzazione mezzo mail, sms e/o whatsapp. Allo stesso modo le segnalazioni di eventuali fuori servizio del parcometro devono avvenire mezzo mail, sms e/o whatsapp. I relativi indirizzi mail e utenze telefoniche saranno comunicate a cura del Gestore della Sosta nel Comune di Imperia.

Alimentazione elettrica

I parcometri dovranno essere alimentati con batteria ricaricabile, mediante pannello solare integrato alla struttura del parcometro stesso. La batteria dovrà essere ricaricabile anche separatamente dal parcometro, con appositi caricatori alimentati a rete 220V. Potranno anche, qualora richiesto, esser alimentati a rete o con batteria ausiliaria.

	Procedura Aperta per la Fornitura a noleggio ed installazione di n. 54 parcometri – FULL SERVICE	Ottobre 2019
	CAPITOLATO TECNICO	Pagina 8 di 12

Tastiera interna per programmazione

Tutte le configurazioni dei parametri dei parcometri dovranno poter avvenire sia singolarmente che in gruppo, tramite sistema remoto o tramite tastiera interna, o eventualmente, tramite un'unità esterna portatile con la quale impostare facilmente i dati direttamente sul posto.

Parte inferiore: dedicata al fissaggio al suolo mediante tirafondi e sistemi di sicurezza antismontaggio.

3. SISTEMA DI CENTRALIZZAZIONE

Il sistema on line di centralizzazione dei parcometri dovrà prevedere due modalità di trattamento dei dati:

- una parte tecnica per la gestione e controllo dei parcometri;
- una parte contabile per la gestione delle transazioni e delle raccolte monete.

Dai parcometri dovranno essere inviati in tempo reale all'unità centrale, fornita e dedicata, tutti i dati relativi ad ogni singola transazione suddivise, eventualmente per tipologia di pagamento ovvero effettuate sia mediante monete che altre modalità previste :

- giorno, mese, anno, ora e minuto, numero parcometro, importo versato, durata della sosta pagata, ora o giorno di scadenza del pagamento, se richiesto inserimento, numero della targa, numero progressivo del biglietto emesso dal parcometro/intero sistema, codice che identifica la transazione bancaria.

Il report giornaliero dovrà inoltre indicare almeno per ciascun dispositivo il numero del parcometro, il numero progressivo della raccolta, l'importo totale della raccolta del giorno per la sosta e per le altre eventuali funzioni, importo totale progressivo delle raccolte dalla messa in servizio della cpu, il numero delle transazioni del giorno, la suddivisione delle monete per taglio.

I dati dovranno essere consultabili anche da PC, smartphone, tablet, ecc, in qualsiasi momento.


Il parcometro dovrà essere dotato di un modulo di comunicazione UMTS/GPRS al fine di permettere la trasmissione, via modem e sim (inclusi nella configurazione), dei dati relativi alla manutenzione:

- data ultima comunicazione;
- stato dell'alimentazione/batteria;
- monete nella cassaforte;
- numero dei biglietti sul rotolo di stampa;
- anomalie funzionali di selettore monete, stampante, lettore tessere, lettore carte, ecc..

Il sistema di centralizzazione on line dovrà essere sviluppato con software, concesso in dotazione/uso, in lingua italiana e dovrà essere installato/accessibile presso il centro dati della Stazione Appaltante. A tale scopo l'appaltatore dovrà fornire uno schema dell'architettura hardware del centro, per l'illustrazione delle varie applicazioni e della relativa protezione.

Il sistema di centralizzazione dovrà:

- essere strutturato in più categorie di comunicazioni;
- permettere di monitorare in tempo reale lo stato operativo di ogni singolo parcometro indicando, sia a video che tramite l'invio di SMS e/o e-mail, il tipo di evento o anomalia riscontrata;
- prevedere un dispositivo di trasmissione on-line dei dati dal parcometro con sistema UMTS/GPRS e viceversa;
- prevedere un dispositivo di ricezione dati presso il server e trasmissione verso i parcometri, oltre ad eventuali terminali portatili di servizio;
- avere un dispositivo (POS) per la trasmissione verso il sistema bancario dei pagamenti con carte bancarie e viceversa per la trasmissione delle verifiche sulla validità delle carte bancarie utilizzate.

	Procedura Aperta per la Fornitura a noleggio ed installazione di n. 54 parcometri – FULL SERVICE	Ottobre 2019
	CAPITOLATO TECNICO	Pagina 9 di 12

Le principali funzioni richieste al sistema di centralizzazione dovranno consentire di:

- monitorare lo stato dei parcometri installati;
- modificare e configurare i parametri di installazione e di impostazione da parte della stazione Appaltante;
- sincronizzare l'ora dei parcometri
- dialogare in ricezione e trasmissione con i parcometri
- interfacciarsi con un “concentratore dati” di tutti i pagamenti delle soste effettuati nel Comune di Imperia che potrà essere interrogato dai palmari in dotazione alla Stazione Appaltante.

Il sistema dovrà prevedere la gestione di almeno 100 parcometri, con la possibilità di espansioni future. Gli eventi che indicano lo stato del parcometro devono essere chiaramente riportati sul monitor della stazione di centralizzazione.

Al fine di consentire alla Stazione Appaltante la più ampia scelta delle modalità di organizzazione dei dati, sia tecnici che contabili, è richiesta tassativamente la possibilità di estrapolare i dati in formati di uso comune (Microsoft Excel, ecc.) in modo da consentire ulteriori elaborazioni.

Il sistema dovrà prevedere l’inserimento in ogni sua parte dell’allegato Piano Tariffario in vigore nel Comune di Imperia che prevede, tra gli altri aspetti:

- 1) la concessione all’utente che corrisponde l’importo minimo di 0,50 Euro di ulteriori 15 minuti una volta al giorno per targa;
- 2) una tariffa agevolata per i Residenti nel Comune di Imperia, le cui targhe, circa 25.000, saranno trasmesse dalla Stazione Appaltante con un file excel (dovrà essere prevista la possibilità di integrare e/o modificare on line detto Database da un operatore del Gestore della sosta del Comune di Imperia);


Ogni parcometro oggetto della fornitura dovrà garantire il regolare funzionamento seguendo le indicazioni previste dagli Allegati **“Piano Tariffario Città di Imperia”** e **“Ubicazione Parcometri con Tariffa corrispondente”**

4. VERIFICA DELLE PRESTAZIONI

La Stazione appaltante procederà alla verifica, anche tramite propri incaricati, della conformità a tutte le caratteristiche e requisiti contenuti nei documenti di gara di un campione delle apparecchiature oggetto della fornitura che la Ditta Aggiudicataria dovrà recapitare presso gli uffici della Stazione Appaltante almeno **entro 5 (cinque)** giorni dalla data prevista per l’installazione dei parcometri e quindi, salvo diverse comunicazioni, non oltre il **10.01.2020**.

Il Parcometro campione dovrà essere configurato con il Piano tariffario e con le agevolazioni vigenti nel Comune di Imperia: le transazioni dovranno essere effettuate sia con monete che tramite Pos, utilizzando tutte le tariffe previste dagli Allegati **“Piano Tariffario Città di Imperia”** e **“Ubicazione Parcometri con Tariffa corrispondente”**

Contestualmente la Ditta Aggiudicataria dovrà, tramite suo incaricato, far visionare il Software della centralizzazione dei parcometri in modo da verificare sia le transazioni che le raccolte di monete effettuate di prova.

	Procedura Aperta per la Fornitura a noleggio ed installazione di n. 54 parcometri – FULL SERVICE	Ottobre 2019
	CAPITOLATO TECNICO	Pagina 10 di 12

In caso che il Parcometro campione recapitato ed il software di gestione centralizzato dei Parcometri fatto visionare non presentassero tutti i requisiti e caratteristiche richieste e contenute nei documenti di gara si procederà alla revoca dell'aggiudicazione e a tutte le azioni conseguenti per tutelare la Stazione appaltante nonché alla richiesta del risarcimento dei danni patiti dalla Stazione Appaltante.

5. INSTALLAZIONE E RITIRO PARCOMETRI

L'installazione dei parcometri dovrà comprendere tutte le opere murarie, i lavori impiantistici e la fornitura dei componenti necessari all'installazione e alla connessione che sono parte integrante della fornitura e non comporteranno alcun ulteriore riconoscimento economico a favore dell'Aggiudicatario. I lavori dovranno essere eseguiti a regola d'arte e nel rispetto delle normative vigenti, intendendosi per regola d'arte l'installazione del parcometro funzionante in ogni sua parte, posizionati perfettamente e nel luogo indicato dalla Stazione appaltante. A tal riguardo si specifica che, dovendosi installare i parcometri nel centro urbano della città di Imperia, la massima attenzione dovrà essere posta dall'Aggiudicatario nel ripristinare la pavimentazione preesistente, pulita, non dandosi luogo al collaudo positivo in caso contrario.


L'installazione, nelle posizioni individuate e specificate nell'allegato "Ubicazione Parcometri Città di Imperia", della fornitura dei 54 parcometri dovrà avvenire in un massimo di **3 (tre) giorni lavorativi consecutivi** e in modo sincronizzato con la rimozione, a cura della Ditta Proprietaria dei parcometri attualmente installati, al fine di garantire la continuità del servizio di pagamento della sosta.

L'Aggiudicatario dovrà garantire l'installazione, l'attivazione della fornitura di tutti i parcometri e del sistema di gestione centralizzato, il ritiro dei n. 47 parcometri usati entro e non oltre il termine di **45** (quarantacinque) giorni successivi alla data di comunicazione dell'aggiudicazione e comunque, salvo diverse comunicazioni, non oltre il **15.01.2020**.

6. MANUTENZIONI e GARANZIE

Tutte le attrezzature e gli elementi forniti dovranno essere garantiti a norma di legge. L'appaltatore dovrà assicurare, per l'intero periodo del noleggio, la sostituzione delle parti guaste e gli eventuali interventi tecnici che si rendessero necessari in loco per la riparazione dei dispositivi, entro massimo 24h dalla segnalazione oppure autorizzare l'intervento di ripristino al Personale della Stazione Appaltante. A tal fine potrà essere garantita una fornitura adeguata di componenti di ricambio depositati in giacenza presso la Stazione Appaltante. Dovrà essere garantita da parte dell'appaltatore la disponibilità di assistenza telefonica gratuita dalle ore 8.00 alle ore 20.00 nei giorni feriali. Tutti gli interventi di manutenzione saranno garantiti anche a seguito di incidenti e/o atti vandalici

Oltre i termini di garanzia a costo zero l'appaltatore dovrà garantire la fornitura anticipata del componente guasto o l'intervento di manutenzione straordinario, se richiesto, entro e non oltre una giornata lavorativa dalla data di segnalazione a mezzo posta elettronica.

	Procedura Aperta per la Fornitura a noleggio ed installazione di n. 54 parcometri – FULL SERVICE	Ottobre 2019
	CAPITOLATO TECNICO	Pagina 11 di 12

La penale prevista per inottemperanza corrisponderà, per ogni gg di ritardo e per parcometro guasto, al corrispettivo della media dell'incasso/gg/parcometro. La fornitura a noleggio della durata di 8 anni ed a riscatto finale zero dovrà comprendere un servizio di manutenzione a garanzia totale (ordinaria e straordinaria) senza alcun onere per la S.A., con la sostituzione e fornitura di tutti i componenti guasti e di tutto il materiale di consumo (rotoli carta, batterie) incluse le SIM ed il traffico telefonico generato necessari per il regolare funzionamento dei parcometri.

Il layout del biglietto parcometro e/o delle tessere elettroniche verrà concordato successivamente con la Ditta aggiudicataria senza alcun onere aggiuntivo rispetto ai prezzi offerti.

Dati identificativi:

Al fine di identificare le apparecchiature, i parcometri dovranno riportare su apposita targhetta in modo indelebile o mediante punzonatura, almeno i seguenti dati:

- data di costruzione
- numero di serie dell'apparecchio.

7. DOCUMENTAZIONE E FORMAZIONE DEL PERSONALE

Dovrà essere consegnata una relazione con la descrizione di funzionamento di tutti i componenti del Parcometro ed effettuare un corso di formazione per l'illustrazione del funzionamento dei Parcometri e della centralizzazione dei dati della durata di almeno n. 2 giornate lavorative.

La suddetta relazione dovrà comprendere:

- descrizione generale del parcometro facendo particolare riferimento alle tipologie di accorgimenti utilizzati per aumentare la sicurezza della macchina (ad es. tipologia di blindatura utilizzata, tipologia di serrature impiegate, ecc. e delle soluzioni implementate anti vandalismo e anti furto /scassinamento);
- descrizione delle modalità di funzionamento della gettoniera con particolare riguardo agli accorgimenti per evitare l'introduzione indesiderata di oggetti;
- descrizione del parcometro con riferimento alle modalità di interfaccia con l'utente;
- elenco e descrizione delle parti di ricambio, nonché delle modalità di sostituzione delle stesse costituenti il sistema parcometro;
- descrizione delle modalità di raccolta delle monete incassate;
- descrizione della modalità di sostituzione della carta;
- descrizione del sistema di centralizzazione;
- descrizione della fattibilità di interfacciamento delle transazioni in un "concentratore dati" ;
- descrizione sulle modalità di notifica/visualizzazione dello stato dei parcometri;

Tutto il materiale facente parte dell'offerta dovrà essere presentato in lingua italiana.

Dovrà essere presentata copia di tutte le certificazioni richieste e necessarie.

Dovrà essere effettuato, inoltre, un corso di formazione del personale tecnico, amministrativo e a quello addetto alle manutenzioni da tenersi in almeno **due intere giornate lavorative**, presso gli Uffici della Stazione appaltante per l'illustrazione sia del Software di gestione centralizzata dei Parcometri che del funzionamento del Parcometro con particolare attenzione alle modalità di sostituzione di tutti i componenti dello stesso, dei rotoli carta e alle procedure relative al prelievo delle monete.

<i>goimperiam</i>	Procedura Aperta per la Fornitura a noleggio ed installazione di n. 54 parcometri – FULL SERVICE CAPITOLATO TECNICO	Ottobre 2019
		Pagina 12 di 12

8 . CONCENTRATORE DATI

Qualora richiesto, in tempo reale, le transazioni di sosta/abbonamenti dovranno poter essere inviate verso un concentratore/database centrale, adottato per il controllo digitale univoco del pagamento del corrispettivo della sosta, che raccoglierà i dati provenienti da tutte le tipologie autorizzate ad operare sul territorio cittadino. Il database/concentratore attualmente utilizzato, a cui il sistema dovrà eventualmente uniformarsi e integrarsi, è una soluzione cloud che raccoglie gli input digitali dalle operazioni di parcheggio giornaliero mediante un set di RESTful API. Il dettaglio tecnico, qualora l'attuale soluzione resterà utilizzata di default, sarà notificato all'aggiudicatario che provvederà eventualmente già dalla posa dei parcometri a rendere disponibile tale funzionalità.